

## **NU'91 PRIVACYVERKLARING**

Utrecht, 25 mei 2018

### **Uw privacy**

Nieuwe Unie '91 (NU'91) is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in deze Privacyverklaring heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop NU'91 persoonsgegevens verwerkt van leden, klanten, gebruikers van onze apps en bezoekers van onze website.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres, en woonplaats. Maar ook e-mailadres, telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens.

Uiteraard worden persoonsgegevens van leden, klanten, gebruikers van apps en bezoekers van de website, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt NU'91 zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG), welke met ingang van 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangt.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is NU'91, Bernadottelaan 11, 3527 GA Utrecht. Zoals de AVG, zijn de verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij de Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor NU'91 uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt NU'91 persoonsgegevens van u:

- Wanneer u een NU'91 lidmaatschap afsluit om u te kunnen informeren over lidmaatschaps-aangelegenheden;
- Wanneer u producten en/of diensten van NU'91 afneemt. Dit kan via onze site(s), beurzen maar ook via onze (mobiele) websites, inclusief de NU'91 apps;
- Wanneer u contact heeft met NU'91. Dit contact kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, gebruik maakt van de chatfunctie, meedoet aan enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, gebruik maakt van onze (mobiele) websites inclusief apps, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
- Om leden/bezoekers van haar (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden, rechtstreeks maar ook bijvoorbeeld door campagnes via social media, waarbij NU'91 rekening tracht te houden met voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en/of diensten en interesses op basis van met uw toestemming vastgelegd gebruik van onze (mobiele) websites (inclusief gebruikte apps).

## **Google Analytics**

NU'91 gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst(en) gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten over de omgang van onze data. Het is Google niet toegestaan om de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten en of te gebruiken voor *retargeting* via Social Media.

## **Nieuwsbrieven**

NU'91 onderdelen hebben ieder eigen nieuwsbrieven. Wanneer u uw toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief dan wordt deze toegezonden. U kunt uw toestemming altijd intrekken door u af te melden voor de betreffende nieuwsbrief of middels een mail aan de ledenadministratie van NU'91 [ledenadministratie@nu91.nl](mailto:ledenadministratie@nu91.nl)

## **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [ledenadministratie@nu91.nl](mailto:ledenadministratie@nu91.nl) onder vermelding van AVG.

Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kunt u dat eveneens kenbaar maken door een e-mail te sturen aan ons via [ledenadministratie@nu91.nl](mailto:ledenadministratie@nu91.nl) onder vermelding van AVG.

## **Gebruik van persoonsgegevens door derden**

NU'91 laat géén gebruik van persoonsgegevens door derden zelf toe voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

## **Social Media**

NU'91 gaat graag, via het web en (eigen) social media kanalen, in dialoog met leden, klanten, gebruikers van apps en bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. NU'91 volgt actief hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Twitter en blogs. Hierbij spant NU'91 zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. NU'91 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, NU'91 (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met deze privacyverklaring worden verwerkt. NU'91 is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kan u contact opnemen met NU'91 via [ledenadministratie@nu91.nl](mailto:ledenadministratie@nu91.nl) onder vermelding van AVG.

## **De NU'91 app(s)**

NU'91 biedt een deel van haar dienstverlening aan door middel van app(s). NU'91 kan ten behoeve van een goede verwerking van de app bij de installatie ervan toestemming vragen voor toegang en verwerking van bepaalde persoonsgegevens en ook kunnen persoonsgegevens door de app verzameld en verwerkt worden. Ook het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via app(s) valt onder deze privacyverklaring.

## **Website van NU'91 en andere websites**

Op de website van NU'91 treft u een aantal links aan naar andere websites. NU'91 kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## **Bewaartermijn van gegevens**

NU'91 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens verzameld worden. Nadat er geen relatie meer bestaat tussen u en NU'91 worden de gegevens niet langer dan twee jaar bewaard, behoudens in geval van NU'91 op grond van wet- en regelgeving een langere termijn dient aan te houden.

## **Beveiliging**

NU'91 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Indien u indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door NU'91 verzamelde gegevens, neem dan contact op met onze Functionaris Persoonsgegevens, postbus 6001 , 3503 PA te Utrecht of per e-mail met [ledenadministratie@nu'91.nl](mailto:ledenadministratie@nu'91.nl) onder vermelding van AVG.

## **Wijzigingen**

NU'91 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien NU'91 een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop NU'91 uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s), in nieuwsbrieven of in de Zorg anno Nu.