

resultaten peiling
Agressie in de zorg

januari 2024

Er deden 897 respondenten mee aan dit onderzoek.

NU'91
voor zorgprofessionals

HOE VAAK HEB JIJ IN 2023 TE MAKEN
GEHAD MET AGRESSIE?

DAGELIJKS 8%
WEKELIJKS 19%

meer dan maandelijks, niet wekelijks 16%
maandelijks 9%
incidenteel 34%
geen agressie meegemaakt 13%

WAARUIT BESTOND DIE AGRESSIE?
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**SCHREEUWEN/
SCHELDEN 88%**

SLAAN 34%
VASTPAKKEN/DUW 30%
SCHOPPEN 23%
(DOODS)BEDREIGINGEN 21%
SPUGEN 21%

WIE ZIJN DE AGRESSORS?
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**PATIËNT/
CLIËNT 88%**

familieleden patiënt/cliënt 45%
vertegenwoordiger patiënt/cliënt 7%



HEB JIJ ER VERTROUWEN IN DAT EEN
AANGIFTE OP EEN GOEDE EN ADEQUATE
MANIER WORDT AFGEHANDELD?

JA 22%
NEE 32%

WEET IK NIET 46%

WAT WAS VOLGENS JOU DE
AANLEIDING VAN DE AGRESSIE?
(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**DRANK EN/OF
DRUGS 21%**

behandelplan patiënt/cliënt 32%
lange wachttijden 17%
psychiatrische stoornis 56%
geen aanleiding 12%

STELLING 1:
AGRESSIE IN DE ZORG
IS IN 2023 TOEGENOMEN

EENS 74%
ONEENS 26%

STELLING 2:
AGRESSIE IN DE ZORG IS IN DE
AFGELOPEN VIJF JAAR TOEGENOMEN

EENS 89%
ONEENS 11%



HEEFT ER IN REACTIE OP DE AGRESSIE/
DE GEWELDDADIGE SITUATIE EEN (VORM
VAN) INTERVENTIE PLAATSGEVONDEN?



HOE WERD DE BESLISSING
OM IN TE GRIJPEN BIJ DAT
GEWELD GENOMEN?

**OP EIGEN
INITIATIEF 54%**

op initiatief van leidinggevende/
management 19%
als reactie op een zeer
serieus incident 18%
onder druk van teamleden 9%

HOE KOMT HET VOLGENS JOU
DAT ER GEEN MAATREGELEN
GENOMEN ZIJN?

**WORDT GEZIEN
ALS IETS WAT BIJ
HET WERK HOORT 42%**

er is onvoldoende personeel voor 9%
er is onvoldoende tijd voor 4%
er is geen plek waar we agressie kunnen melden 2%
er is onvoldoende geld voor 1%
anders 42%

DENK JIJ DAT AGRESSIE IN DE
ZORG DE KOMENDE JAREN GAAT
TOENEMEN?

JA 93%
NEE 7%

ZIJN ER OP JOUW WERKPLEK
VOLDOENDE MANIEREN OM
ALARM TE SLAAN IN EEN
BEDREIGENDE SITUATIE?

JA 64%
NEE 26%

HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER
VOLDOENDE NAAR JE WORDT
GELUISTERD DOOR JE WERKGEVER
ALS HET OVER AGRESSIE GAAT?

JA 66%
NEE 34%

HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER
IETS WORDT GEDAAN MET JOUW
SUGGESTIES OM DE VEILIGHEID OP
DE WERKVLOER TE VERBETEREN?

JA 61%
NEE 39%

HEB JIJ IN 2022 OVERWOGEN OM
DE ZORG TE VERLATEN VANWEGE
AGRESSIE RICHTING JOU?

JA 21%
NEE 79%

